

ОТЧЕТ

о проведении «круглого стола»
«Социально-культурный облик Москвы и городов МАГ
в мировом туристическом сообществе: реалии и перспективы»
(21 декабря 2012 г. Москва)

21 декабря 2012 года в городе Москве, в Здании Правительства Москвы (ул.Новый Арбат,36/9) прошел IV Международный форум «Мегаполис XXI век: Город и Дети». В рамках Форума в секторе А состоялся «круглый стол» «Социально-культурный облик Москвы и городов МАГ в мировом туристическом сообществе: реалии и перспективы».

Модератором «круглого стола» выступили: **Глущенко Василий Максимович**, д.э.н., д.в.н., профессор, Президент Московского городского университета управления Правительства Москвы и **Зайкова Ольга Александровна** - руководитель туристических проектов Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ).

Организаторами «круглого стола» выступили Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ) и Московский городской университет управления Правительства Москвы.

В работе «круглого стола» участвовали представители Правительства Российской Федерации, Правительства Москвы, региональных органов власти Российской Федерации и стран СНГ, руководители и специалисты Департаментов по туризму администраций городов-членов МАГ, а также руководители, специалисты российских и зарубежных организаций, связанные с туристической индустрией из таких городов как Москва, София (Болгария), Ереван, Минск, Днепрпетровск, Цхинвал, Рязань, Кострома, Архангельск, Вологда, Ростов-на-Дону, Великий Новгород, Астрахань, Волгоград, Владикавказ, Ставрополь, Казань, Киров, Самара, Уфа, Воронеж, Екатеринбург, Улан-Удэ, Владивосток, Хабаровск, Донецк, Харьков, Сухум, Львов и ряда других.

В настоящее время во всем мире индустрия туризма выступает в качестве эффективного средства обеспечения экономического развития многих стран и является одной из самых перспективных и динамично развивающихся отраслей мировой экономики.

Средние темпы роста объемов туризма в мире за последние десять лет составляют 7% в год, что намного выше среднегодовых темпов роста мировой экономики в целом. По данным Всемирной туристской организации (ЮНВТО) на долю туризма в 2000 г. приходилось 10,8 % мирового валового продукта, до 30% торговли услугами и 9,4 % мировых капиталовложений. Число рабочих мест в сфере туризма составило 192 млн. или 8% от общих показателей занятости в мире. По объему доходов туризм занимает третье место в мире, уступая только нефтедобывающей промышленности и автомобилестроению. Показатели динамики роста

доходности туризма значительно опережают показатели динамики роста доходности других отраслей экономики.

В настоящее время во многих странах мира туризм стал существенным фактором регионального развития. Связанная с большинством отраслей экономики, имеющая собственную инфраструктуру, материально-техническую базу, индустрия туризма является катализатором региональной экономики зарубежных стран, который позволяет задействовать не только весь комплекс рекреационных ресурсов, но и наиболее эффективным образом использовать совокупный производственный и социально-культурный потенциал территорий при сохранении экологического и культурного разнообразия регионов и городов. Туризм во многом способствует повышению имиджа стран в качестве международных культурных и деловых центров и решению социальных проблем регионов и городов. Во многих странах мира именно за счет туристической индустрии создаются новые рабочие места, поддерживается высокий уровень жизни населения, укрепляется здоровье граждан, увеличивается доходная часть бюджетов разных уровней.

В последние годы интеграционные процессы наметившиеся на постсоветском пространстве и мировой финансовый кризис подтолкнули страны СНГ к более тесному сотрудничеству в политической, экономической, экологической, гуманитарной, культурной сферах и ряд стран Содружества Независимых Государств выразили желание сформировать Единое экономическое пространство для стабильного развития экономик своих стран, но что касается сотрудничества в сфере туризма внутри стран СНГ, то до сих пор этот вопрос остается не решенным.

Эти проблемы и стали предметом обсуждения на «круглом столе» «Социально-культурный облик Москвы и городов МАГ в мировом туристическом сообществе: реалии и перспективы».

Консолидация усилий государства, бизнеса и общества для разработки мер, направленных на развитие туризма внутри стран СНГ и повышение туристического имиджа города Москвы и городов-членов МАГ в мировом туристическом пространстве.

В рамках данного мероприятия обсуждались вопросы формирования позитивного имиджа регионов и городов стран Содружества Независимых Государств, проблемы продвижения туристических возможностей и привлечения туристов в страны СНГ, формы государственно-частного партнерства в сфере туризма, роль малого бизнеса в развитии индустрии туризма в странах Единого Экономического Пространства, а также как эффективно использовать международное, межрегиональное, межгородское сотрудничество для повышения туристического имиджа городов- членов МАГ.

В выступлениях особое внимание уделялось вопросам подготовки высококвалифицированных кадров для туристической индустрии. Прошли презентации туристических проектов и перспективных разработок в сфере туризма.

На открытии «круглого стола» с приветственным словом выступили **Селиванов Владимир Ильич**, генеральный директор Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ) и **Глущенко Василий Максимович**, д.э.н., д.в.н., профессор, Президент Московского городского университета управления Правительства Москвы.

В работе «круглого стола» приняли участие и выступили с докладами: **Тымчик Владимир Ильич**, д.и.н., зав. Кафедрой международного права и международных отношений Московского городского университета управления Правительства Москвы (МГУУ) на тему: «Современные тенденции в образовательной деятельности по подготовке кадров для туризма и гостеприимства города Москвы и Московской агломерации». **Сагитов Расих Кадимович** – генеральный секретарь Евразийского отделения Всемирной организации «ОГМВ», советник мэра города Казани на тему: «Привлечение культурных и событийных мероприятий в город на примере города Казани». **Кочетков Владимир Викторович** д.с.н., профессор кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы на тему: «Инновационные подходы и социальная ориентированность в образовательной деятельности в МГУУ Правительства Москвы по подготовке специалистов в области социально-культурного сервиса и туризма». **Атанасов Валентин**, заместитель руководителя Ассоциации городов и регионов Болгарии на тему: «Роль Ассоциаций в развитии социального туризма». **Малышкин Сергей Алексеевич** к.и.н., доцент кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы на тему: «Особенности организации экскурсионной деятельности для детей и лиц с ограниченными возможностями». **Абаимов Василий Петрович** – исполнительный директор Ассоциации городов Львовской области на тему: «Деловой туризм как средство укрепления связей между странами Содружества Независимых Государств». **Четкин Владимир Алексеевич**, к.т.н., доцент кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы на тему: «Современные тенденции в информационно-техническом обеспечении индустрии туризма и гостеприимства города Москвы». **Сидорина Наталья Александровна**, председатель совета директоров Координационного центра социальной поддержки молодежи на тему: «Возможности школьного туризма для формирования» туристического имиджа городов». **Булгакова Оксана Александровна**, к.ю.н., доцент кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы на тему: «Специфика правового регулирования детского туризма в городе Москве и Московской агломерации». **Бобров Юрий Иванович**, советник Донецкого городского головы, исполнительный директор «Ассоциации шахтерских городов Донбасса» на тему: «Инновационный подход при проведении событийных мероприятий, на примере проведения Евро-12». **Бутузов Алексей Геннадьевич**, к.г.н., доцент кафедры техники и организации туристической деятельности Российского государственного университета

туризма и сервиса на тему: «Этнокультурный аспект создания комфортной городской социальной среды в городе Москве». **Демьяненко Александр Петрович**, зам. мэра Улан-Удэ, руководитель представительства города Улан-Удэ в Москве на тему: «Социальные проекты в сфере туризма на примере города Улан-Удэ». **Яковлева Александра, Столярова Ольга, Радаева Оксана, Аликина Анна, Кочукова Светлана**, студентки 4 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы на тему: «Отношение отечественных и иностранных туристов к городу Москве как к туристическому центру России: результаты социологического исследования». **Сагитов Расих Кадимович**, генеральный секретарь Евразийского отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» на тему: «Роль туризма в устойчивом развитии городов». **Трубицына Майя**, студентка 4 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы на тему: «Формирование имиджа Москвы как туристического центра в мировом информационном пространстве на примере телеканала BBC World News: результаты социологического опроса». **Скуратовская Варвара** студентка 4 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы на тему: «Опыт иностранных стажировок как фактор подготовки будущих специалистов в области социально-культурного сервиса и туризма». **Митягина Екатерина, Зубкова Елена**, студентки 5 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы на тему: «Игровые методы проведения экскурсий для детской аудитории на примере экскурсии в Государственный музей – заповедник Царицыно».

В ходе своего выступления **Тымчик В. И.**, д.и.н., зав. Кафедрой международного права и международных отношений Московского городского университета управления Правительства Москвы (МГУУ) подробно рассказал о современных тенденциях в образовательной деятельности по подготовке кадров для туристической и гостеприимства города Москвы. **Сагитов Р. К.**, генеральный секретарь Евразийского отделения Всемирной организации «ОГМВ», советник мэра города Казани поделился опытом привлечения культурных и событийных мероприятий в город Казань. В своем выступлении **Кочетков В. В.** д.с.н., профессор кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы рассказал об инновационных подходах в образовательной деятельности в МГУУ Правительства Москвы. Зам.руководителя Ассоциации городов и регионов Болгарии **Атанасов В.** подчеркнул важность использования международного, межрегионального, межгородского сотрудничества для повышения туристического имиджа регионов и городов. **Малышкин С. А.** к.и.н., доцент кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы подробно рассказал об особенностях организации экскурсионной деятельности для детей и лиц с ограниченными возможностями». Исполнительный директор Ассоциации городов Львовской

области **Абаимов В. П.** в своем выступлении заострил внимание на деловом туризме как средстве укрепления связей между странами Содружества Независимых Государств. **Четкин В. А.**, к.т.н., доцент кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы рассказал о современных тенденциях в информационно-техническом обеспечении индустрии туризма и гостеприимства города Москвы. В своем выступлении **Сидорина Н. А.**, председатель совета директоров Координационного центра социальной поддержки молодежи осветила вопросы формирования имиджа города посредством интерактивного детского туризма. **Булгакова О. А.**, к.ю.н., доцент кафедры международного права и международных отношений МГУУ Правительства Москвы коснулась темы правового регулирования детского туризма в городе Москве и Московской агломерации. В своем докладе **Бобров Ю. И.**, советник Донецкого городского головы, исполнительный директор «Ассоциации шахтерских городов Донбасса» рассказал об инновациях которые были использованы при подготовке и проведении «Евро-12». **Бутузов А. Г.**, к.г.н., доцент кафедры техники и организации туристической деятельности Российского государственного университета туризма и сервиса в своем выступлении остановился на вопросах создания комфортной городской социальной среды в городе Москве». **Демьяненко А. П.**, зам. мэра Улан-Удэ, руководитель представительства города Улан-Удэ в Москве рассказал как идет реализации ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в городе Улан-Удэ». **Яковлева А., Столярова О., Радаева О., Аликина А., Кочукова С.**, студентки 4 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы в своих выступлениях огласили результаты социологического исследования проведенного студентами МГУУ Правительства Москвы на тему: отношение отечественных и иностранных туристов к городу Москве как к туристическому центру России. В своем выступлении **Сагитов Р. К.**, генеральный секретарь Евразийского отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» заострил внимание на важной роли, которую играет туризм в устойчивом развитии городов. **Трубицына М.**, студентка 4 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы рассказала о результатах социологического опроса, проведенного на телеканале BBC World News по теме: формирование имиджа Москвы как туристического центра в мировом информационном пространстве. В своем выступлении **Скуратовская В.**, студентка 4 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы подчеркнула необходимость стажировок за рубежом для подготовки квалифицированных специалистов в области социально-культурного сервиса и туризма». **Митягина Е., Зубкова Е.**, студентки 5 курса специальности «Социально-культурный сервис и туризм» МГУУ Правительства Москвы в ходе своего выступления представили игровые методы проведения экскурсий для детской аудитории на

примере экскурсии в Государственный музей – заповедник «Царицыно». (Фотоматериалы- Приложение 1).

Участники «круглого стола» отметили, что проблемы, озвученные в ходе заседания актуальны как для города Москвы, так и для России и стран СНГ в целом и пришли к согласию о необходимости продолжить конструктивный диалог по обозначенным на заседании вопросам и в следующем году.

Заинтересованный профессиональный разговор о развитии туризма в городе Москве и городах-членах МАГ, который вели участники «круглого стола», достигнутые ими реальные и конкретные договоренности, убедительно подтверждают важность и эффективность организованного обсуждения.

По итогам «круглого стола» «Социально-культурный облик Москвы и городов МАГ в мировом туристическом сообществе: реалии и перспективы» приняты рекомендации к Резолюции Форума.

Рекомендации к Резолюции Форума

Участники «круглого стола» «Социально-культурный облик Москвы и городов МАГ в мировом туристическом сообществе: реалии и перспективы» отмечают, что индустрия туризма в настоящее время признана в мире одной из самых перспективных и динамично развивающихся отраслей экономики. В странах СНГ имеется потенциал для эффективного развития внутреннего и въездного туризма, но использование этого потенциала не соответствует современным требованиям с точки зрения решения социально-экономических задач развития стран Содружества Независимых государств. С целью дальнейшего эффективного развития индустрии туризма в странах СНГ как одной из существенных факторов, стимулирующих многие отрасли экономики регионов и городов стран СНГ необходимо:

1. Разработать Концепцию повышения туристического имиджа стран Единого экономического пространства в увязке с разработанными федеральными, региональными и городскими целевыми программами «Развития внутреннего и въездного туризма» в странах СНГ.
2. Активизировать использование государственно-частного партнерства в интересах аккумулирования финансовых ресурсов для эффективного развития индустрии туризма в странах СНГ.
3. Активнее использовать конгрессные мероприятия в т.ч. форумы, конференции, «круглые столы», семинары, презентации для продвижения туристических возможностей регионов и городов стран СНГ.
4. Создать Конгрессное бюро СНГ с возложением на него функций повышения туристического имиджа стран СНГ, продвижения конгрессных и туристических возможностей стран Содружества Независимых Государств на международном и внутреннем рынке

туриндустрии, а также привлечения в регионы и города стран СНГ конгрессных, культурных, событийных мероприятий.

5. Обратиться в Евразийскую экономическую комиссию (ЕЭК) с предложением создать при ЕЭК межведомственную комиссию с участием представителей городов-членов МАГ, торгово-промышленных палат и предпринимательского сообщества стран СНГ с целью более эффективной координации и создания условий для развития туризма в странах Содружества Независимых государств.
6. Рекомендовать МАГ включить в перечень основных мероприятий на 2013 год конгрессные мероприятия в т.ч. форумы, конференции, «круглые столы», семинары по теме развитие внутреннего и въездного туризм в странах СНГ.

Отчет подготовлен: Зайковой О.А.- руководителем туристических программ и проектов МАГ и модератором «круглого стола» «Социально-культурный облик Москвы и городов МАГ в мировом туристическом сообществе: реалии и перспективы».