



Требования организаторов М.И.С.Е.-мероприятий к принимающей стороне





О МАКСИМАЙС



АГЕНТСТВО ПОЛНОГО ЦИКЛА

КОМПАНИЯ МАКСИМАЙС БЫЛА ЗАРЕГИСТРИРОВАНА В ДЕКАБРЕ 2006 ГОДА.

СЕГОДНЯ:

Признанный лидер MICE-индустрии – множество профессиональных наград

110 высококвалифицированных менеджеров

300 действующих контрактов с клиентами

180 мероприятий по всему миру ежемесячно

Более 4 000 проверенных поставщиков

Собственная студия идея «Крапива»



НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

УНИКАЛЬНАЯ ДЛЯ РЫНКА СТРУКТУРА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

MICE-агентство полного цикла

Автоматизированная система управления
проектом и жёсткая технологическая цепочка

Экспертные знания и профессиональные навыки

Уникальный департамент сопровождения
«Operation & Quality»

Эффективная организационная структура

Доверительные, доброжелательные и
«прозрачные» взаимоотношения

Собственный креатив и дизайн





ПРИЗНАНИЕ: НАГРАДЫ

Золотой пазл'2013 – Лучший Event проект

Лучшее деловое мероприятие: 43 Генеральная Ассамблея ЦМТ

«Russian Business Travel & MICE AWARD-2012»:

За инновации и лучшие креативные концепции в деловых мероприятиях

Emirates MICE Top Selling Agent-2011-2012

Диплом конгресс-отеля «АРЕАЛ»:

Лидер направления «Корпоративные продажи»

«Russian Business Travel & MICE AWARD-2011»:

За инновации в сфере MICE;

За выдающийся вклад в развитие конгресс-услуг в России и за рубежом

«Russian Business Travel & MICE AWARD-2010»:

За инновации в сфере MICE

Nominee «Best MICE Agency-2010» (Marriott)

«Travel Academy Awards BEST MICE PROVIDER-2009»





МЕРОПРИЯТИЯ СЕГОДНЯ



ТРЕБОВАНИЯ И ТЕНДЕНЦИИ

Экономическое ценообразование.

Интерес к новым площадкам.

Повышение уровня сервиса.

Более полное и креативное использование возможностей площадок.

Обязательность креативной составляющей. Новый формат «BUSINESS EVENT» для решения конкретных бизнес задач.

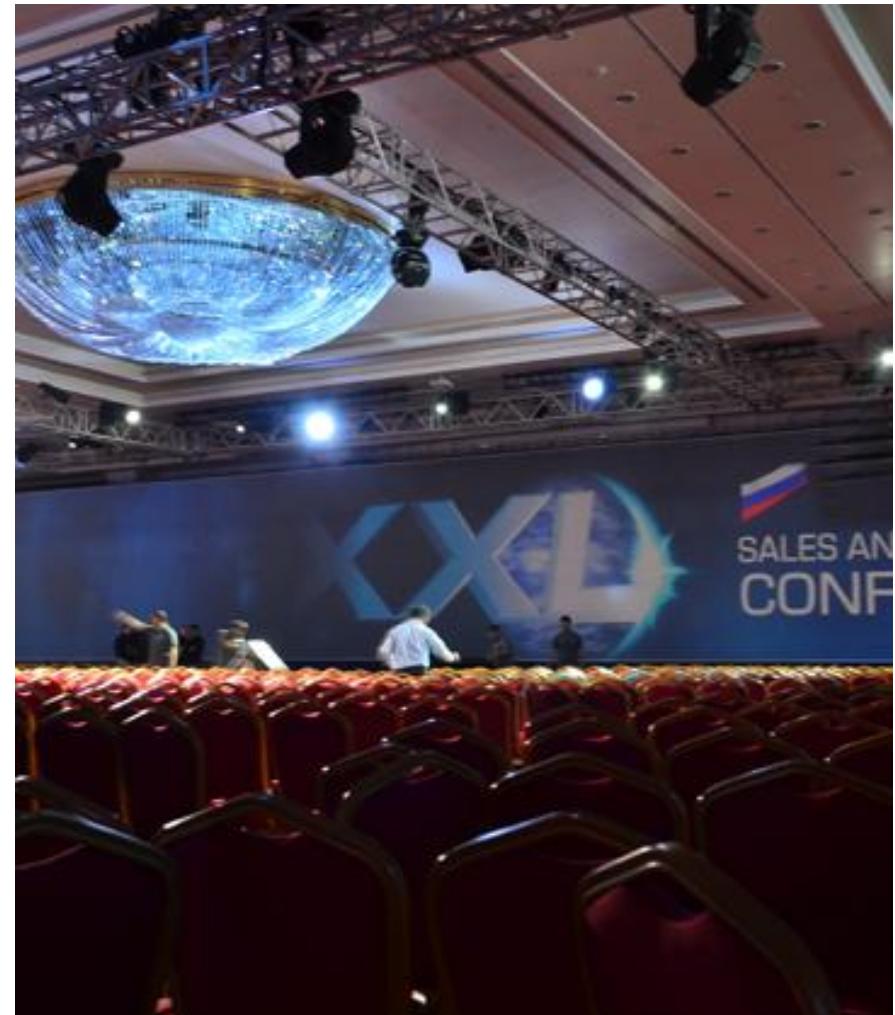
МАКСИМАЙС предлагает своим КЛИЕНТАМ самый широкий спектр высокопрофессиональных услуг в сферах М.И.С.Е. и BUSINESS EVENTS.

ПОДГОТОВКА МЕРОПРИЯТИЙ

ЦЕЛЬ МЕРОПРИЯТИЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В УКРЕПЛЕНИИ И РАЗВИТИИ БИЗНЕСА КЛИЕНТА ВО ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЕ.

ИЗМЕНЕНИЕ В ПОДГОТОВКЕ МЕРОПРИЯТИЙ:

- удлинение процесса согласования всех услуг;
- жёстко фиксированный бюджет;
- новые особенности взаимодействий на различных уровнях и этапах;
- изменение процесса ценообразования.



РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕССАХ ПРОВЕДЕНИЯ
МЕРОПРИЯТИЯ:

1. «Зелёный свет» всем пожеланиям клиента.
2. Полное самообладание и позитив реакций на любые происшествия.
3. Урегулирование всех спорных моментов строго «до» или «после».
4. Правило коммуникации принимающей стороны с клиентом через агентство.
5. Совместная ответственность за любые действия.
6. Ответственность даже за решения самого клиента.



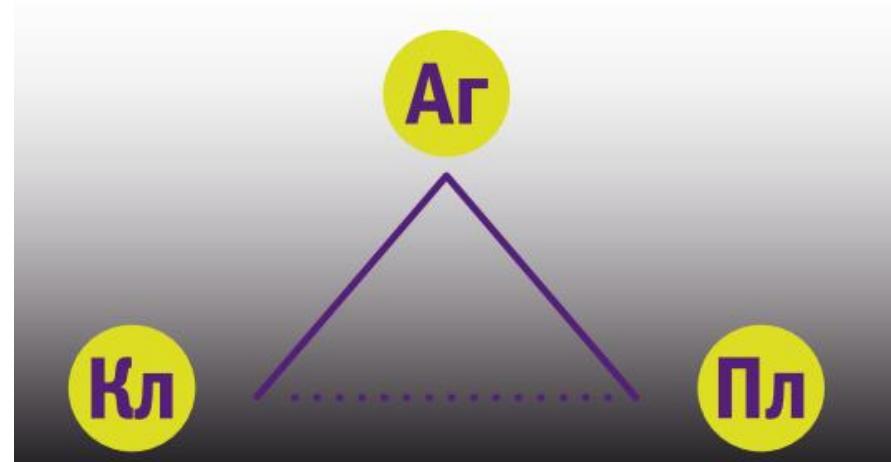
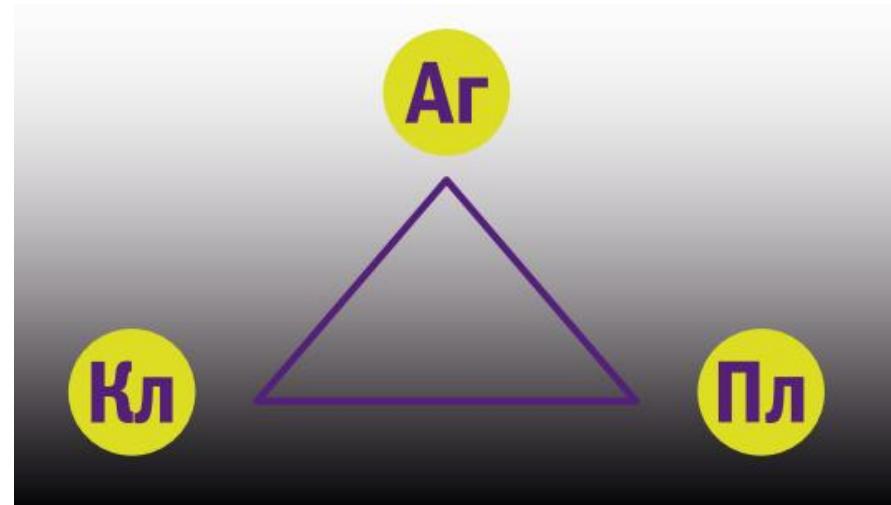
КТО ЯВЛЯЕТСЯ «КЛИЕНТОМ» ?

ПОСТРОЕНИЕ КОММУНИКАЦИЙ «АГЕНТСТВО – ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА»:

- особенности связи «принимающая сторона – клиент» при работе через агентство;
- усиление связей «клиент – агентство» и «агентство – принимающая сторона» и правила успешной коммуникации.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕНДЕРОВ:

- создание уникальных предложений;
- предварительная разработка технологического процесса подготовки и реализации;
- установление стандартов;
- изменение подходов к ценообразованию;
- продолжение сотрудничества.





РАБОТА С ПАРТНЁРАМИ

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ПАРТНЁРАМ

Долговременное и стабильное сотрудничество

Чёткое понимание того, что нужно клиентам –
ясная постановка задачи

Значительный масштаб постоянно проводимых
мероприятий

Прозрачные деловые взаимоотношения и
значимую экономическую выгоду

Дополнительный клиентский поток в «низкий»
сезон

Скрупулезную организацию процесса
взаимодействия

Доверительные и доброжелательные отношения



МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ПАРТНЁРОВ

Соответствия предъявляемым нами высоким требованиям к качеству оказываемых услуг

Обязательности и ответственного подхода к делу

Гибкости и готовности к поиску компромиссных решений

Чёткого понимания своих функций для достижения общего успеха

Умение брать на себя ответственность за принимаемые решения и неукоснительного исполнения договорённостей

Сочетания профессиональной жёсткости с доброжелательностью





РЕЗУЛЬТАТ ДЛЯ КЛИЕНТА

КЛИЕНТ СТАНОВИТСЯ «ГОСТЕМ АГЕНТСТВА» ДЛЯ ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЫ – в этом определении отражаются все особенности коммуникаций.

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТА ПРИ РАБОТЕ ЧЕРЕЗ АГЕНТСТВО:

- экономичность
- профессиональная защищённость
- повышение уровня сервиса
- большая свобода
- оперативное решение любых вопросов
- вариативность решений
- профессиональная подготовка всей документации

«По единому мнению всех участников Национальной конференции Henkel на Мальте данное мероприятие стало одним из самых ярких и запоминающихся за последние несколько лет, что, несомненно, обусловлено высоким уровнем профессионализма проектной команды как в ЛОГИСТИЧЕСКОЙ, так и КРЕАТИВНОЙ составляющей мероприятия».



РЕЗУЛЬТАТ ДЛЯ ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЫ

ВЫГОДЫ КОММУНИКАЦИЙ ЧЕРЕЗ АГЕНТСТВО ДЛЯ ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЫ:

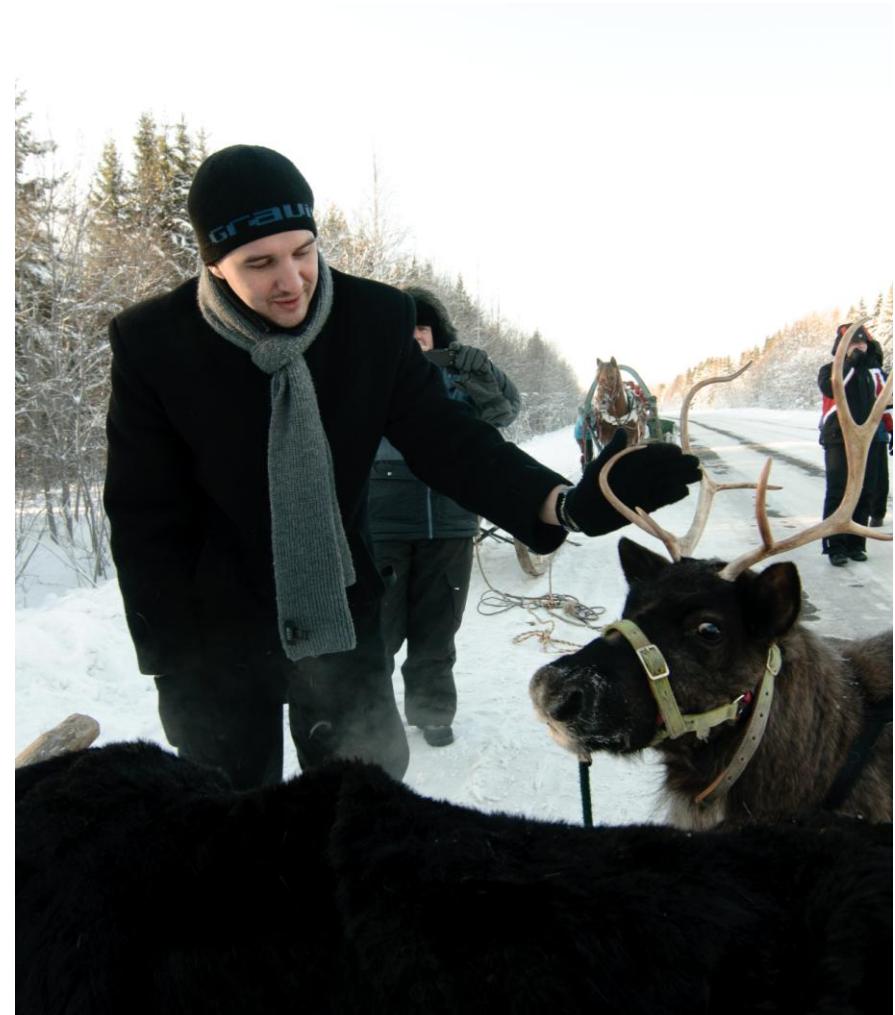
- снижение трудозатрат
- профессиональная защищённость (совместная ответственность)
- профессиональная подготовка
- улучшение коммуникаций с клиентом
- увеличение количества заказов и их повторов
- увеличение контактов с другими подрядчиками

Прошу передать слова особой благодарности Вашему ПАРТНЁРУ с Турецкой стороны DMC Qualitum Turism, который принимал непосредственное участие в организации и проведении мероприятия на высоком профессиональном уровне. PwC проводит данное мероприятие уже несколько лет, имеет опыт с разными DMC, но, пожалуй, Qualitum зарекомендовал себя с наилучшей стороны, включая оперативное решение нетиповых и высокотехнологичных задач на месте».

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ДЛЯ ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЫ

ФОРМУЛА УСПЕХА =
Широкий спектр УСЛУГ +
Высококлассный СЕРВИС +
КРЕАТИВ (**new!**)

- необходимость творческой составляющей
- умение развивать креативное наполнение
- новые площадки и объекты
- сохранность природных зон
- поддержка объектов культурного наследия
- новые идеи для экскурсий





ДОЛГОСРОЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Мы работаем с людьми и для людей, формируя на территории СНГ цивилизованный и честный рынок в сфере М.И.С.Е. и BUSINESS EVENT.

И поэтому делаем всё возможное, чтобы развивать и укреплять особые и доверительные отношения с каждым из наших КЛИЕНТОВ и ПОСТАВЩИКОВ, став для них надёжными партнёрами.



Крапива

Управляйте событиями
вместе с МАКСИМАЙС!

WWW.MAXIMICE.RU

Компания MaxiMICE сохраняет за собой право собственности
на представленные в данной презентации материалы.
Данные материалы не могут быть воспроизведены ни в какой форме,
никакими средствами без письменного разрешения компании MaxiMICE.